

H26年度

事業報告書



ひかり工房

H26年度 職 員 会 議(主な会議)(H26年4月～ H27年3月)

月 日	会 議 内 容	月 日	会 議 内 容
4月3日(木)	支援計画作定会議(4名)	10月1日(水)	工賃見直し会議(新規利用者)
4月9日(木)	商品会議	10月7日(火)	商品会議
4月11日(金)	工賃見直し会議	10月20日(月)	工賃向上会議
4月15日(火)	商品会議	10月22日(水)	商品会議
4月30日(水)	商品会議	10月24日(金)	支援計画策定会議(5名)
5月1日(木)	相談支援会議	11月5日(水)	工賃見直し会議(新規利用者)
5月27日(月)	支援計画策定会議(6名)	11月17日(火)	工賃向上会議
6月6日(金)	家族会議	11月27日(木)	工賃向上・商品会議
6月11日(火)	商品会議	11月28日(金)	支援計画策定会議(4名)
6月20日(金)	支援計画策定会議(5名)	12月9日(火)	支援計画策定会議(1名)
6月24日(火)	支援計画策定会議(2名)	12月26日(金)	支援計画策定会議(4名)
7月8日(火)	夕涼み会実行委員会	12月27日(土)	全体会議
7月15日(火)	支援計画策定会議(2名)	1月6日(火)	相談支援会議
7月18日(金)	商品会議	1月19日(月)	支援計画策定会議(4名)・個別支援会議
7月22日(火)	個別支援会議	1月21日(水)	支援計画策定会議(4名)
7月 23日(水)	商品会議	1月23日(金)	相談支援会議
7月 31日(木)	支援計画策定会議(6名)	1月26日(月)	支援計画策定会議(3名)
8月1日(金)	商品会議	2月16日(月)	工賃向上・商品会議
8月12日(火)	支援計画策定会議(1名)	2月17日(火)	支援計画策定会議(4名)
8月20日(水)	商品会議	2月19日(木)	個別支援会議
8月25日(月)	支援計画策定会議(4名)	2月26日(木)	支援計画策定会議(5名)
8月27日(水)	支援計画策定会議(3名)	3月2日(月)	商品会議
8月29日(金)	支援計画策定会議(3名)	3月5日(木)	支援計画作定会議(1名)
9月19日(金)	工賃向上会議	3月9日(月)	支援計画作定会議(3名)
9月19日(金)	支援計画策定会議(4名)	3月13日(金)	支援計画作定会議(4名)
9月24日(水)	支援計画策定会議(3名)	3月23日(月)	支援計画作定会議(3名)
9月29日(月)	支援計画策定会議(5名)	3月27日(金)	工賃向上・商品会議
		3月30日(月)	支援計画作定会議(4名)

H26年度 授産売上目標及び実績 月別一覧表

項目	年間 (万)	稼働日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
			21	21	21	22	19	20	22	20	20	20	19	19
木工	60	目標	20,000	20,000	40,000	60,000	60,000	30,000	30,000	90,000	170,000	40,000	20,000	20,000
		実績	62,760	34,560	27,520	48,420	40,350	28,640	10,850	19,875	211,900	57,116	56,100	28,720
		累計	62,760	97,320	124,840	173,260	213,610	242,250	253,100	272,975	484,875	541,991	598,091	626,811
軽作業	30	目標	20,000	30,000	20,000	40,000	30,000	20,000	20,000	30,000	30,000	20,000	20,000	20,000
		実績	44,525	40,890	28,380	31,390	34,910	29,540	30,330	23,510	35,770	31,535	50,989	35,350
		累計	44,525	85,415	113,795	145,185	180,095	209,635	239,965	263,475	299,245	330,780	381,769	417,119
軽印刷	70	目標	70,000	60,000	70,000	30,000	30,000	30,000	40,000	40,000	100,000	80,000	30,000	120,000
		実績	63,150	54,010	82,160	42,050	31,550	19,520	47,900	43,800	165,690	46,910	29,956	149,260
		累計	63,150	117,160	199,320	241,370	272,920	292,440	340,340	384,140	549,830	596,740	626,696	775,956
菓子	400	目標	250,000	300,000	300,000	450,000	500,000	300,000	350,000	400,000	500,000	200,000	250,000	200,000
		実績	249,475	334,575	362,265	340,812	353,480	307,410	373,800	392,685	671,295	326,117	643,007	574,555
		累計	249,475	584,050	946,315	1,287,127	1,640,607	1,948,017	2,321,817	2,714,502	3,385,797	3,711,914	4,354,921	4,929,476
受託	150	目標	140,000	100,000	100,000	130,000	140,000	110,000	150,000	140,000	160,000	110,000	100,000	120,000
		実績	159,484	121,563	116,472	106,317	130,967	115,527	144,049	115,457	164,931	107,737	88,713	151,347
		累計	159,484	281,047	397,519	503,836	634,803	750,330	894,379	1,009,836	1,174,767	1,282,504	1,371,217	1,522,564
その他	40	目標	20,000	20,000	20,000	150,000	20,000	20,000	40,000	20,000	30,000	20,000	20,000	20,000
		実績	29,200	17,900	18,500	18,100	7,100	0	27,000	7,500	0	0	5,000	0
		累計	29,200	47,100	65,600	83,700	90,800	90,800	117,800	125,300	125,300	125,300	130,300	130,300
合計	750	目標	520,000	530,000	550,000	860,000	780,000	510,000	630,000	720,000	990,000	470,000	440,000	500,000
		実績	608,594	603,498	635,297	587,089	598,357	500,637	633,929	602,827	1,249,586	569,415	873,765	939,232
		累計	608,594	1,212,092	1,847,389	2,434,478	3,032,835	3,533,472	4,167,401	4,770,228	6,019,814	6,589,229	7,462,994	8,402,226

平成26年度 主な受入実習/見学

受入実習先	期 間	人数	延日数
しろやま支援学校	6月9日(月)～20日(金) 10日間	3	30
	9月16日(火)～9月26日(金) 8日間	4	32
	10月1日(水)～10月3日(金) 3日間	7	21
	1月26日(月)～30日(金) 5日間	5	25
九州保健福祉大学	7月11日(金)	3	3
延岡中学校	6月19日(木)	1	1
西階中学校	12月4日(木)～ 5日(金)	3	6
延岡看護専門学校	平成27年1月13日(火)	5	5
トライアートカレッジ	5月21日(水)～29日(木) 7日間	2	12
	平成27年3月9日(月)～11日(水) 3日間		
体験実習	8月19日(火)～8月20日(水) 2日間	1	2

平成26年度 来所者集計表

	ボランティア	実習	見学	行政関係	その他	合計
4月	5			4	86	95
5月	5	14	2	6	63	90
6月	4	27	40	5	73	149
7月	0	5	7	6	56	74
8月	0	14	21	3	151	189
9月	0	39	66	2	53	160
10月	1	21	16	1	53	92
11月	0	0	5	4	44	53
12月	0	6	10	0	60	76
1月	2	36	8	1	38	85
2月	0	0	3	3	34	40
3月	1	0	6	2	74	83
合計	18	162	184	37	785	1186

事業所名 ひかり工房

作成者

26年度工賃実績報告

生産活動種目	A. 売上目標(円)		B. 原材料費等目標(円)	C. 粗利益目標(円) (工賃原資)	目標に対する達成度(%)	対前年度(%) (C÷23年度粗利益)
	目標	実績				
① 菓子製造	目標	5,400,000	2,000,000	3,400,000		
	実績	4,929,476	1,949,966	2,979,510	88	174
② 木工	目標	600,000	290,000	310,000		
	実績	626,811	51,685	575,126	186	218
③ 軽作業	目標	300,000	140,000	160,000		
	実績	417,119	119,196	297,923	186	218
④ 0	目標	0	0	0		
	実績			0	#DIV/0!	#DIV/0!
⑤ 0	目標	0	0	0		
	実績			0	#DIV/0!	#DIV/0!
全体合計	目標	6,300,000	2430000	3,870,000		
	実績	5,973,406	2120847	3,852,559	99.549328	182.6983

定員	28名
①年間工賃支給総額(円)	3,331,435
②年間工賃支給対象数(人) (各月ごとの対象者数の合計)	415
③年間作業従事総時間数(時間) (利用者ごとの総時間数の合計)	42,000
④月額平均工賃(円) (=①÷②)	8,028
⑤平均時給(円) (=①÷③)	79

具体的な行動に対するふりかえり	1	職員会議にて目標工賃の共有化を図れた。
	2	各部署で季節限定商品や新商品の開発、また、雑貨屋さん協力の下、商品作りを行った。
	3	外販時などに営業を行い、販路の拡大に取り組んだ。
	4	材料費・高熱費・消耗品費・その他の経費の削減を各部署で行った。
	5	利用者の重度化、高齢化に伴い、作業体制の見直しを行った。
その他ふりかえり	バザーやイベントでの販売に積極的に参加した。外販先の新規開拓も行き、商品のアピールもできた。	

作成日 年 月 日
作成者

H 26年度 苦情受付一覧表

	月日	氏名	男女	障害	主な内容	解決・未決
①	5月 1日(木)	/	女	なし	⑤その他(職員の対応)	解決
				職員	職員の仕事での私語が多いのが耳に入る 利用者には無駄話をしないで仕事をするように話をしているのに...	仕事での必要以外の私語はしないように職員同士で声掛けあうことが望ましい
②	6月 9日(月)		男	身体	②個人の嗜好	解決
					昼休みに仮眠をしたいと思っているが利用者同士の話し声がうるさくて眠れない...	仮眠するときは同室ではなくて 休憩室や相談室で休むように話をしたら納得された
③	6月20日(金)		男	身体	②個人の嗜好	解決
					送迎中の車中で同乗の利用者の話がうるさいがうるさいと言えない...	車両を変更して欲しいかもしれないが辞めたいと思う時があるが仕方ない
④	8月 4日(月)	男	身体	②個人の嗜好	解決	
				GHの入所中の利用者同士の対応...ドアの開け閉めについて	本人の癖もあるのではないかと相手を理解して欲しいと何度か話し合いの後 納得していただけた	
⑤	10月 9日(木)	女	なし	①ケアの内容に関わる事項	解決	
			職員	食品部の作業以外に 他の作業部が共同作業しているときに 話声が大きいので気をつけて欲しい	今後 同室で別な作業があるときは利用者との配置を考えていくべきではないかと話し合う	
⑥	3月 4日(水)	女	身体	⑤その他(個人の嗜好)	途中	
				ある利用者の 他の利用者に対応に対する不満	本人の思い込みもあるので 今後も両者の見守りが必要ではないかと思われる	
備考	①ケアの内容に関わる事項 ②個人の嗜好・選択に関わる事項 ③財産管理・遺産・遺言等 ④制度・施策 ⑤その他()					
<p>※ H26年度の苦情内容の報告を、上記の内容を報告致します。</p> <p>平成27年 4月 15日</p> <p style="text-align: right;">苦情解決責任者 矢野光孝 苦情受付責任者 稲垣幸代</p>						